

THE NEW NORMAL.



tenemos 4 buses de la línea
parados por averia,retoque
importante de horario



11:32 TSC1 VERIFIQUE TITULA...
11:31 TSC1 VERIFIQUE TITULA...
11:28 TSC1 VERIFIQUE TITULA...
11:28 TSC2 Saldo insuficiente

6 R28 30

A circular graphic containing a list of bus routes and their status. The routes are 6, R28, and 30, each accompanied by a small bus icon. The text above the routes indicates the time and status of the buses, such as '11:32 TSC1 VERIFIQUE TITULA...' and '11:28 TSC2 Saldo insuficiente'.

Un verano normal?

Pasó el verano y con él un clásico en Avanza Zaragoza: las averías de autobuses.

Todo un año ahorrando en costes de reparación, en personal de taller, sacando los autobuses a la calle en un estado vergonzoso, y un verano más sufriendo el añadido de un servicio insuficiente, dejando a los zaragozanos en las paradas con frecuencias insultantes a 40 grados. Servicios al ciudadano más propios de ciudades tercermundistas, este es el sello de calidad de AVANZA Zaragoza.



Conviene recordar el proceso de degradación, no sea que terminemos llamando a esta situación normal (con el significado de "estado natural de una cosa") en lugar de tristemente habitual (algo que se padece continuamente). La situación, a grandes rasgos, viene a ser esta:

Los compañeros de taller son un bien muy escaso y en muchas ocasiones carecen de las herramientas para solucionar averías, por lo que proceden “con toda su buena fe” a realizar ñapas con las que poder continuar prestando servicio. Los compañeros conductores sufren presiones e incluso coacciones para que saquen a prestar servicio autobuses que incumplen en algunos casos condiciones mínimas de seguridad y/o higiene.

Todo eso repercute en una acumulación de pequeñas averías que van mermando el funcionamiento de los autobuses.

Reunión tras reunión, la Empresa nos miente sin pudor y asegura que las averías que denunciemos están solucionadas siendo falso. Nos cuenta las mismas milongas de frases hechas que no tienen otra finalidad que justificarse delante de nosotros. Tampoco le duelen prendas en engañar a la opinión pública blanqueando situaciones y “suavizando” las graves incidencias que ocurren a diario.

Así que, cuando llega el verano EL ESTADO DE LA FLOTA DE AVANZA ZARAGOZA ES UN AUTÉNTICO DESASTRE: autobuses que no andan, y menos en cuanto pones el aire acondicionado, autobuses tirados por cualquier calle de la ciudad, generando ese famoso “perjuicio para los usuarios y para la imagen de la compañía” que, con toda su cara, AVANZA Zaragoza nos achaca en expedientes inverosímiles.

El transporte urbano en Zaragoza es un buen pastel y todos quieren su trozo, así que, mientras la Empresa sigue añadiendo nuevas funciones que quiere que tengamos que realizar, el Ayuntamiento colabora desviando la atención del ciudadano con promesas de mejoras inespecíficas y sin plazo de realización.

España 1854. Conciencia de clase obrera.

El estado español estaba inmerso en una crisis social, política y económica de proporciones descomunales. La monarquía estaba desprestigiada por los indecorosos asuntos de la reina Isabel II y por los oscuros negocios de la reina madre María Cristina. Y la clase gobernante todavía lo estaba más. Las burguesías industriales vasca y catalana financiaban en la sombra, con el objetivo de que el gobierno dictara **barra libre para las selfactinas**, las máquinas de hilar automáticas. El conflicto estaba servido.

El **campesinado padecía una formidable crisis de precios** impuesta por la burguesía industrial. Y **las clases trabajadoras estaban inmersas en un horrible escenario de explotación que tenía su máximo exponente en el trabajo infantil** (con la 'revolución industrial' cada vez era mayor la incorporación laboral a partir de los seis años de edad).

Por aquel entonces las jornadas laborales eran de hasta 15 horas diarias y procuraban salarios míseros. La mitad del jornal que ganaba un trabajador se destinaba para el sustento (desayuno, comida y cena), teniendo en cuenta que los hombres ganaban mucho más que las mujeres y los niños. A esto debemos añadir el crecimiento exponencial que sufrieron las ciudades a raíz de la industrialización.

Desde 1714 Barcelona había multiplicado por seis la población; eso explicaría las **pésimas condiciones de habitabilidad de las clases populares**, hacinadas. Las **enfermedades y los accidentes**, provocados por las horribles condiciones de trabajo y de habitabilidad, **eran la primera causa de mortalidad** en aquella Barcelona, y añadimos el analfabetismo, la desnutrición, el alcoholismo, la delincuencia y la prostitución. Todo este caldo de cultivo desembocó en las primeras **asociaciones del movimiento obrero**, en las que sus miembros se reunían en asambleas y discutían sobre las mejoras de las condiciones salariales y horarias.

Sigue ...

La liebre perdió

Sabemos que en el día a día de nuestro trabajo nos enfrentamos a multitud de situaciones que lo condicionan: coches en doble fila, el usuario que llega corriendo (y que esperamos cuando nos percatamos), el despistado que no tiene claro si subir o no, el que nos levanta la mano y resulta que no sube,



sino que nos pregunta por el autobús que va a ¿...?, el tráfico que no permite reincorporarnos a la circulación al salir de la parada, el temerario que acelera desde nuestra izquierda para lanzarse a un giro imposible delante nuestro, ..., ..., más que conductores somos evitadores, incluso salvadores.

¿Cuántos accidentes evitamos cada uno de nosotros al día?

Pues por encima de todos estos condicionantes está el más traumático a la hora de trabajar: los tiempos de recorrido.

Exceptuando cuatro líneas contadas en las que podemos trabajar con tranquilidad (en las que los factores citados no alteran demasiado el resultado final), los tiempos de recorrido de la gran mayoría de líneas están diseñados para que "si paramos a sonarnos los mocos ya no llegamos en el tiempo establecido por la Empresa".



¿Somos profesionales? Sí, ¿verdad?, entonces actuemos como lo que somos.

El profesional no trabaja mal porque su compañero de línea se salte las normas, sino que trabaja bien, aunque su compañero no se comporte con la debida profesionalidad. El profesional no se salta un semáforo porque su compañero de delante/detrás está muy lejos/cerca, sino que prioriza la seguridad.

El profesional sabe que lo primero es la seguridad, lo segundo es la seguridad, lo tercero es la seguridad, ... y lo menos importante de su trabajo es el "tiempo estimado de recorrido que la Empresa calcula con probeta y en laboratorio".



¿Te merece la pena trabajar estresado por alcanzar unos objetivos empresariales que nos ponen en peligro a todos?

¿Eres mejor profesional si eres capaz de conducir contestando al whatsapp?, ¿tu profesionalidad aumenta por conocer los ciclos semafóricos y saber qué semáforos puedes saltarte minimizando los riesgos?,

¿cuánto mejor profesional eres si no retiras los autobuses que incumplen las normas básicas de seguridad?, ¿cómo de profesional es desactivar el sistema de seguridad de apertura de puertas para que abran y cierren con mayor rapidez?

¿Te merece la pena ponernos en peligro a todos?, ¿crees que así es como te ganas el derecho a estirar tus músculos, mear o tomarte un café?



Te vamos a contar un secreto:

la Empresa ya sabe que los tiempos que nos marca son imposibles de alcanzar si actuamos de forma profesional. Y si la Empresa lo sabe, ¿por qué crees que AVANZA Zaragoza te permite, e incluso en ocasiones te premia, comportamientos de trabajador no profesional?

... que igual te están "usando" ¿eh?, y seguro que no será para mejorar las condiciones laborales. Ni las tuyas, ni las de todos.



Fin

RECUERDA: VACACIONES 2020

- Si tienes hijos entre 4 y 12 años y te toca la quincena de vacaciones en verano, puedes echar un parte escrito (antes del día 12 de octubre) para disfrutarlas coincidiendo con las vacaciones escolares de estos, es decir, entre la segunda quincena de junio y la primera quincena de septiembre. **(Art. 5.4 del Plan de Igualdad)**

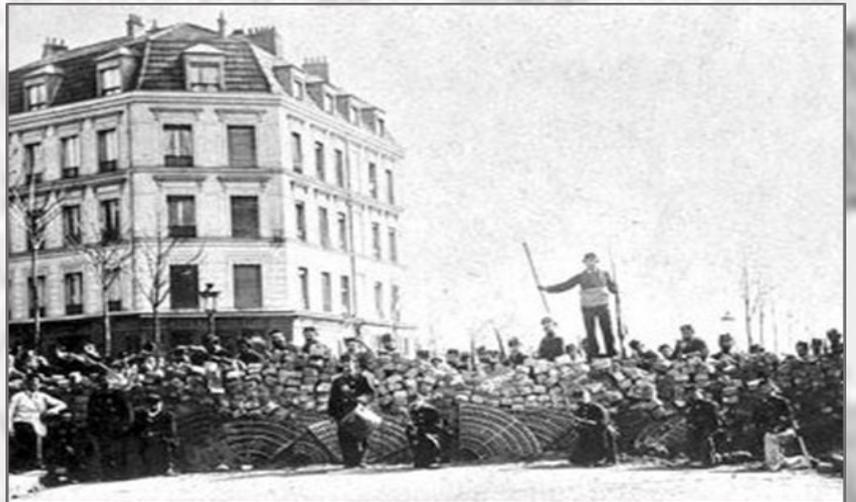
- Si tienes a tu cargo hijos con discapacidad o si tu cónyuge/ pareja de hecho tienen reconocida una minusvalía igual o superior al 33% puedes elegir mediante parte escrito (antes del día 12 de octubre) cuando quieres disfrutar de tus vacaciones. **(Art. 60. II. e del Convenio Colectivo)**

España 1855.

Un país de miseria en todos los sentidos de la expresión.



En 1855 la clase obrera catalana ya estaba organizada en **asociaciones representativas** (que articulaban las reivindicaciones), en **ateneos** (que alfabetizaban) y en **mutuas** (que cubrían las contingencias por enfermedad, paro e, incluso, por viudedad y orfandad).



Dichas asociaciones presionaban para que el presidente cumpliera sus promesas de solucionar los problemas de los trabajadores y su precaria situación. En lugar de eso, respondió con la **detención de los líderes obreros** y la **ilegalización de las asociaciones, ateneos y mutualidades de los trabajadores**, puso bajo el control militar todas las asociaciones de socorros mutuos permitidas, y sometió a los trabajadores a la ley marcial.



Poco después, ordenó la **ejecución del líder Josep Barceló** y la **deportación a Cuba de otros 70 líderes obreros**.

Sigue ...

La nueva-vieja concejal de movilidad, Natalia Chueca

El pasado 6 de agosto, una representación del Comité nos reunimos con Natalia Chueca, la nueva Concejal de Movilidad.

Le trasladamos nuestro malestar por los infames horarios de verano, las terribles carencias en mantenimiento y la perniciosa dejadez por parte de AVANZA Zaragoza en tantas cuestiones laborales de suma importancia usuarios y trabajadores, así como la actitud lacaya de este Ayuntamiento con AVANZA, sea cual sea el color de los que ¿mandan?, porque no olvidamos que, históricamente, prometen mucho al trabajador y hacen poco o nada.

Es para nosotros una necesidad mantener las reuniones tripartitas mensuales entre Empresa, Comité y Ayuntamiento porque, además de que así está firmado, es una buena fórmula para que nuestras propuestas de mejora del servicio de transporte urbano queden plasmadas. Que nos hagan caso a los que sí sabemos cómo hacer que este servicio al ciudadano funcione bien es otro cantar.

El principal escollo con el que nos encontramos en esta reunión fue comprobar que **la nueva Concejal es una total desconocedora de la problemática en AVANZA...** empezamos desde cero, con lo que esto conlleva. Le queda mucho por delante para llegar a comprender los problemas y necesidades de los usuarios del bus y los trabajadores de AVANZA Zaragoza, si es que en algún momento de su vida laboral quiere hacerlo.

No tiene la menor idea de la existencia de dicha tripartita, no sabe de qué hablamos al decir "ir de vacío" o "no sacar todo el servicio", ni siquiera conoce los kilómetros que se realizan anualmente por contrato.

Y, sin embargo, dice que se compromete a mejorar el bus urbano porque "es el transporte público más utilizado por los zaragozanos", y que han iniciado estudios para colocar semáforos con prioridad para el autobús y quitarle preferencia al tranvía en algunas zonas. Incluso nombró una futura reordenación de líneas, sin ofrecernos más detalles.

O sea, política de libro: hablar mucho de generalidades prometiendo, a futuros, reclamaciones laborales históricas que jamás ningún político de esta ciudad se ha atrevido a poner en funcionamiento.

Y es que aquí nos conocemos todos: el dinero manda, los políticos obedecen... Y nosotros no cejamos en nuestra labor:

- hemos pedido la ampliación de carriles bus, determinantes para mejorar el servicio,
- mayor voluntad política para asegurar a los ciudadanos un servicio de transporte público de calidad, con todo lo que ello supone,
- garantías de que Avanza cumpla con sus compromisos contractuales.

Desde el Comité de Empresa volvemos a expresar nuestra voluntad de trabajar conjuntamente tanto con el Ayuntamiento y con la AVANZA Zaragoza siempre y cuando se vean los frutos de dicho trabajo.

¿Y qué ha hecho la buenista de Natalia con nuestras reivindicaciones y nuestra voluntad de diálogo? Pues lo que todos los políticos lacayos del sistema hacen: ningunearnos y acudir a la prensa a sembrar promesas vacías envueltas en "puede que esta vez sí".

Le falta tiempo o apetencia para cumplir lo pactado con este Comité, pero le sobra el tiempo (dos ocasiones en lo que llevamos de septiembre) para acudir a los voceros mediáticos.

Estos son los logros reunidos por la nueva Concejal:

1. ¿Está respetando la Concejal el cumplimiento de la Reunión Mensual Tripartita?
2. ¿Está teniendo en cuenta la Concejal nuestras opiniones para la mejora del servicio del transporte público de bus urbano?
3. ¿Está compartiendo la Concejal sus propuestas de mejora del servicio público de bus urbano con este Comité?
4. ¿Está presionando a AVANZA Zaragoza para que cumpla con las condiciones de su contrato?



De momento, con la reunión a la que nos convoca para el próximo 4 de octubre ya lleva 5 incumplimientos... uno por cada mes que debería haberse reunido con nosotros.

ESTOS PILARES...

- Recuerda que tu servicio asignado no puede exceder de 8:10.
- No tienes obligación de realizar ningún servicio extra.
- Si prevés llegar con retraso a tu relevo, utiliza el "aviso de relevo".
- El espacio entre la puerta de acceso al bus y la línea amarilla debe permanecer sin pasajeros.
- Los horarios de la hoja de servicio son orientativos.



2 de julio de 1855.

Pan y trabajo. Asociación o muerte.

Esta insoportable situación provocó que el 2 de julio de 1855 se iniciara en Barcelona y alrededores lo que se ha considerado como la 'Primera Huelga General' en la Historia de España.

En un día y a una hora dada han cesado los trabajos en todas las fábricas de Cataluña, y cien mil hombres se han lanzado a la calle pidiendo *pan y trabajo* y gritando *asociación o muerte*.

Fueron nueve días de protestas obreras en los que la práctica totalidad de trabajadores no acudieron a su puesto de trabajo y que incluso lograron que muchos comercios de la Ciudad Condal cerraran sus puertas en solidaridad.

La huelga duró 10 días, del 2 al 11 y tuvo un seguimiento masivo. El lema de esta huelga fue «**asociación o muerte**», exigiendo la libertad de asociación. Además, se exigía la reducción de la jornada laboral y un aumento salarial

¿Qué es lo que piden esas inmensas masas de trabajadores que pueblan nuestras calles, sin manifestarse hostiles sin embargo, sin insultar a nadie, debemos decirlo en su favor, sin propasarse a nada?

El derecho de asociación. Y que se fijen de un modo estable las horas de trabajo y que se constituya un gran jurado de amos y obreros que arreglen buenamente las discordias que entre ellos se susciten.

La autoridad militar aplicó prisión, torturas, amenazas y deportaciones. El 8 de julio una fragata zarpó rumbo a la Habana con 70 militantes obreros deportados. El 9 de julio llegó a Barcelona un representante del gobierno con voluntad de dialogar. La huelga general se finalizó el 11 de julio y en los siguientes meses se discutió en el Parlamento la mejora de las condiciones laborales.

Fin.

4 DE OCTUBRE, DÍA DE LOS SANTOS INOCENTES

Natalia Chueca, para los primeros pilares que disfruta como concejal de movilidad ha decidido contar con la colaboración del Comité de AVANZA Zaragoza. Por fin el Ayuntamiento toma en cuenta las consideraciones de los que sabemos qué y cómo mejorar la seguridad y la movilidad del transporte urbano para estas fiestas del Pilar.

Son medidas que suponen cero euros de coste, medidas que aumentan la seguridad para los miles de ciudadanos que van a recorrer nuestra ciudad en esos días, medidas que minimizan los trastornos de movilidad de nuestros vecinos (los que siguen teniendo que ir al curro por mucha fiesta que haya). Medidas que mejoran todo para todos.

Para ello, la Concejal de Movilidad se ha reunido con el Comité de AVANZA Zaragoza ..., ha recogido las propuestas que llevamos años solicitando ..., y ha elaborado un Plan de Movilidad Pilares 2019.

¿Te lo has creído?, jajajajaja,

bienvenido al día de los **SANTOS INOCENTES**

que Natalia Chueca nos ha preparado para el 4 de octubre.



FALTONES

MEDALLISTAS



Una de las competencias de los operadores del SAE es gestionar la eficacia del servicio de las líneas de autobús urbano, esto es, ajustando las frecuencias y los tiempos aproximados de recorrido a la realidad de cada momento: tráfico, averías e incidencias.

Debe haber sincronía operador/conductor porque nosotros somos los ojos en la calle y ellos deben dirigirnos en situaciones que escapan a nuestra capacidad de decisión. No puede ser de otro modo.

Igual de importante es avisar al SAE cuando se produce una situación anómala en el recorrido de una línea para que puedan hacer una previsión con la suficiente antelación de cómo esta afectará al servicio, como recibir información desde el SAE cuando vaya a quedar algún coche menos en la línea, el de delante vaya a estar parado un tiempo mientras F2 le atiende o cualquier otra circunstancia que pueda alterar la normalidad dentro de la línea.



Sí, lo habéis adivinado, el trabajo colaborativo no existe en AVANZA Zaragoza salvo contadas ocasiones. Lo que nos encontramos habitualmente son más bien acciones coercitivas y desatenciones, casi siempre por parte de unos hacia los otros.

Desde OSTA hemos repetido por activa y por pasiva que consideramos totalmente insuficiente el número de operadores en el SAE, si lo que pretende AVANZA Zaragoza es proporcionar la debida calidad de servicio a todas las líneas de bus urbano. La falta de personal y el exceso de carga de trabajo repercute en forma de estrés y nerviosismo, y repercute tanto en cuestiones técnicas (con desajustes que dinamitan las líneas) como en personales (trasladando demasiadas veces al conductor responsabilidades absurdas, e incluso faltando al respeto). Ahora es el conductor quien tiene estrés y nerviosismo, con la diferencia de que nosotros transportamos personas en un entorno de naturaleza hostil.

Estas actuaciones, ¿corresponden a órdenes empresariales?, ¿o son fruto de la incapacidad en sus competencias? Son casos puntuales según AVANZA Zaragoza, y más habituales de lo que parece si consultamos entre la plantilla; en cualquier caso, son actitudes absolutamente imperdonables. El trabajador que trata mal a su compañero porque le viene grande el puesto, ni es buen trabajador ni es buena persona. Sobra.

Señor operador faltón: no saques conclusiones sin tener la debida información, no es propio de alguien de tu rango; tampoco tú debes abandonar tu puesto de trabajo injustificadamente, mucho menos si es para coaccionar y/o menospreciar a un compañero; tampoco amenaces, no lo necesitas. Señor operador faltón, ¿eres consciente de la imagen que das sobre ti, como trabajador y como persona?

¡ENTÉRATE DE TODO LO RELACIONADO
CON TU TRABAJO EN AVANZA ZARAGOZA!

656 75 72 23



1. Añade este número a tu agenda.
2. Envía un Whatsapp con la palabra "ALTA".
3. Recibirás en tu móvil todas las novedades relacionadas con tu trabajo.

OSTAAvanza

**luchamos por
lo que es nuestro**

AFILIATE



auzsa@osta.es



avanza.osta.es



OSTA Avanza



656 75 72 23

OSTA

ORGANIZACIÓN SINDICAL DE TRABAJADORES DE ARAGÓN